**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 1 квартал 2020 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 1 квартал 2020 года обслужено 626 человек. Количество оказанных услуг составило 45321 услуг, из них 32019 гарантированных, 10302 дополнительных услуг.

Проведено 33 посещения обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 126 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 1 квартал 2020 года в отделение обратились 495 человек, оказано 2187 услуг. Обеспечено продуктовыми наборами 41 семья/ 139 человек.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. В отчетный период за предметами первой необходимости, одеждой и обувью бывших в употреблении, в отделение обратилось 20 человек, оказано 26 услуг. За 1 квартал 2020 года была оказана помощь 2 семьям, пострадавшим во время пожара. Материальную помощь получили 182 человек.

Отделением осуществляется консультативная помощь, за устной консультацией обратились 72 человека, на круглосуточный телефон поступило более 2000 обращений.

С ноября 2012 года отделение принимает заявки на предоставление услуг социального такси для граждан с ограниченными физическими возможностями. За 1 квартал 2020 года услугой социального такси воспользовались 109 человек, оказано 227 услуг.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 1 квартал 2020 года за помощью обратились 363 человека/430 человека/раз, из них: бродяги – 35 человек, лица БОМЖ – 62 человека, граждане пожилого возраста и инвалиды – 66 человек, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 200 человек. Из лиц БОМЖ первично обратилось 16 человек, из них: 11 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста, 4 человека – пенсионеры, 1 – инвалид, 15 человек – мужчины, 1 человек – женщины, 9– уроженцы Пензенской области, 6 – уроженцы других регионов РФ, 1 – уроженцы стран СНГ и зарубежья, 9 – освободившиеся из мест лишения свободы. Проведено 13 межведомственных рейдов. В ходе рейдов было выявлено 19 человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (10 (первично -2)– БОМЖ, 9 (первично -1)– бродяги). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 44 человека; оказано содействие в направлении на бесплатный проезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 6 человек; направленно на лечение от алкогольной зависимости – 9 человек; получила помощь во временном проживании 1 женщина, оказавшаяся вобстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия её жизнедеятельности.

Оказано 116 **с**оциально-психологических консультаций женщинам, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

На базе отделения функционируют 5 клубов, в которых проведено 43 занятия. В отделении работает молельная комната, где представителями церкви регулярно проводятся службы, водосвятные молебны, соборование.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 14124 услуги.

За 1 квартал 2020 года в учреждение обратились 1551 человека, общее количество оказанных услуг составило 61632.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 1 квартал 2020 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

Директор Т.В. Христофорова

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97